	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 188	
Hora: 01:30 PM	Fecha: 23 OCTUBRE de 2024
Lugar:	Salón de la escuela Vereda Betania
Dependencia que Convoca:	Carolina Cuellar (Docente) Lina Paramo (Aux. Pedagógica)
Proceso:	PROMOCION Y PREVENCION PRIMERA INFANCIA
Objetivo:	Apertura buzón de sugerencia en el cual se pretende recoger todas aquellas quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones que los usuarios, deseen realizar sobre el servicio recibido y/o cualquier otra situación, para que se tomen las medidas necesarias para su Corrección, implantación o comunicación al personal respectivamente.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo a los usuarios 2. Apertura del buzón PQRSDF 3. Preguntas e inquietudes 4. Conclusiones <p>Desarrollo: La docente y la auxiliar dieron un cordial saludo a los usuarios, así mismo proceden a realizar la apertura del PQRSDF instalado en la unidad para que el talento humano y los usuarios realicen sus opiniones sobre el servicio o manifiesten cualquier situación, opinión, o inconformidad mediante correo electrónico, o a través del buzón de sugerencia físico instalado al hacer la apertura no se encuentra formato en el buzón.</p> <p>Teniendo en cuenta que no se encontraran formatos de queja, reclamo, sugerencia o felicitaciones. Se les explico que, cuando se encuentran formatos en el buzón o en el correo electrónico, el coordinador realizara el respectivo proceso ante la EAS, el proveedor o ente encargado, con el fin de darle una pronta solución a la queja, respuesta al usuario y así poder continuar brindando un excelente servicio a la unidad atención.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.




Decisiones: Por último, se dieron los respectivos agradecimientos y compromisos que se deben tener en cuenta para favorecer el trabajo que se realizó en equipo, también se fomento a hacer uso del buzón de sugerencias ya que es importante informar las inconformidades si las hay.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
Hacer uso del buzón de sugerencias	Padres de familia y talento humano del programa DIMF Avoss		Desde el inicio del contrato
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	27/11/2024	N/A	UNIDAD BETANIA
Colaborador que elabora el acta:	CAROLINA CUELLAR MONTENEGRO		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO

MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA

FECHA

23- octubre 2024

VERSIÓN

Versión 9

Página 1 de 1

ACTIVIDAD:

Apertura Buzón

HORA INICIAL:

1:30 PM

HORA FINAL:

4:30 PM

DEPENDENCIA LIDER:

Docente Carolina Collar.

LUGAR

UA BETANIA

Nº.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	Firma	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	YUDI MARCELA BORRANO CORREA	1082124194	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3117431831			Judy Serrano
2	YURANI RUIZ ORTIZ	1083887878	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3123885429			Yurani Ruiz
3	ANGELICA GONZALEZ LOZANO	1083120449	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3209444277			Angelica G.L.
4	MAIRA NATHALY RODRIGUEZ GONZALEZ	1074537449	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3104443899			Maira N. R.
5	DANIELA FLORIANO RAMOS	1082130827	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3176397444			Daniela Floriano
6	YEBICA TATIANA ARTUNDUAGA PALADINES	1082127411	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3126489702			Yebica T.
7	ANYI LORENA GONZALEZ LOZANO	1082120078	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			316623899			Lorena Gonzalez
8	PAULA CAROLINA QUITUMBO MUÑOZ	1097687081	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3204334228			Paula C.
9	LORENA PATRICIA BTERLING CARVAJAL	88116431	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3168778787			Lorena P.
10	GEIDY TATIANA AGUIAR AGUIAR	1083886073	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3143641212			Tatiana A.A.
11	BANYI LORENA GARZON CUBILLO	1030280999	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3128239716			Bany L.
12	LEIDY JOHANA HARVAEZ ORTIZ	1084801251	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3206222971			Leidy
13	YURANY VARGAS VILLANUEVA	1082130886	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3207146444			Yurany Vargas
14	YULETH VARGAS VILLAGUIRAN	107443889	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			3202879899			Yuleth Vargas
15	LOREN TATIANA SANABRIA RIVERA	1081699668	AMA DE CASA		HUILA	GARZON			317894634			Loren T.

Antes de imprimir este documento... piensa en el medio ambiente!

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

LOS DERECHOS RESERVADOS SON DE PROPIEDAD DE LA UNIÓN DE PRODUCTORES DE PAPEL Y CARTÓN DEL PERÚ